

# Réouverture partielle du service de prêt

19/06/2020



## INTRODUCTION

L'été étant propice à la lecture, nous mettons en œuvre une solution d'emprunt conforme aux préconisations sanitaires. Le retrait des documents sera possible à partir du 29 juin 2020 mais vous pouvez dès à présent sélectionner, réserver et prendre votre rendez-vous.

### Rappel sur les retours via la boîte aux lettres

Depuis le 15 juin, vous pouvez déposer les documents empruntés avant le confinement dans la boîte aux lettres accessible tous les jours et à toute heure depuis l'extérieur de l'EESTS. Vous pouvez aussi les renvoyer par la poste.

Si vous ne pouvez pas vous déplacer pour rendre vos documents, nous prolongerons vos prêts jusqu'au 15 septembre 2020 (sauf étudiants en fin de formation ou en retard antérieur au confinement, que nous invitons à nous contacter par mail).

Ne nettoyez pas les documents que vous rendez : ils seront systématiquement mis en "quarantaine" avant d'être remis en circulation. Si vous les emballez, privilégiez le papier au plastique.

### Emprunter des documents

Le service de documentation demeure fermé au public, le prêt se fera en mode « drive » (réservation + rendez-vous à l'accueil pour la remise)

1. **Réservez le ou les documents** qui vous sont nécessaires sur ce site, avec votre compte de lecteur. Les réservations de livres s'effectuent depuis le [site web du centre de ressources documentaires](#). Tous les documents empruntables peuvent désormais faire l'objet d'une réservation (privilégiez quand même les documents indiqués « disponible »). Pour accéder à votre compte-lecteur : reportez-vous au [tutoriel](#), point 4 : « effectuer ou supprimer des réservations puis en consulter la liste ».
2. **Prise de rendez-vous** : Lorsque la documentaliste aura validé la réservation (documents réunis à votre attention), un mail vous sera envoyé, avec un lien pour choisir une date et une heure de RDV pour ce retrait (plages de rendez-vous toutes les 10 mn pour assurer la distanciation).
3. **Retrait des documents** :

Site	Procédure
EESTS Lille	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous prévenir de votre arrivée au 03.20.93.87.89</li> <li>- Vous resterez à l'accueil au 22 rue Halévy (vous ne pourrez pas accéder au Centre de ressources documentaires et serez accueilli individuellement)</li> <li>- Vous déposerez dans un bac spécifique les documents que vous ramenez.</li> <li>- Nous vous remettrons votre « commande » dans le respect des « gestes barrière ». Les documents auront été désinfectés et déposés sur une table.</li> <li>- En cas d'absence de la documentaliste les documents seront prêts pour vous à l'accueil, avec une fiche récapitulative à signer (de même dans cette hypothèse, pour des retours, on vous demandera de remplir un formulaire avec la liste des documents, signée)</li> </ul>
EESTS Maubeuge	<p>Le retrait des prêts se fera par la fenêtre du centre documentaire.</p> <p>Vous déposerez dans un bac spécifique les documents que vous ramenez.</p> <p>Nous vous remettrons votre « commande » dans le respect des « gestes barrière ». Les documents auront été désinfectés et déposés sur une table.</p>
EESTS Saint-Omer	<p>Le prêt sous ces modalités ne débutera qu'en septembre 2020 à Saint Omer.</p> <p><b>Pour l'été</b>, tous les utilisateurs ont reçu un mail précisant qu'ils pouvaient réserver des documents (même disponibles) à partir de leur compte lecteur et qu'un <b>rendez vous leur serait donné dans la semaine du 29/06 au 3/07/2020</b> pour le retrait sous forme drive, selon les mêmes modalités qu'à Lille.</p>

#### Attention

- Inutile de vous déplacer si la réservation n'a pas été confirmée : votre réservation n'est pas disponible !
- Nous ne pourrons pas vous accueillir sans prise de rendez-vous.
- La restitution de tous les documents en votre possession est indispensable pour le retrait de vos réservations (pensez à vérifier vos emprunts en cours sur votre compte lecteur)

**Suivre les mesures de protection indiquée** : les mesures d'hygiène nécessaires seront mise en oeuvre par les documentalistes pour préparer les réservations. Prévoir un masque et un stylo, du gel

hydro-alcoolique sera disponible sur place.

Si vous avez besoin d'aide pour trouver des documents correspondant à vos besoins, pour les réserver ou pour prendre un rendez-vous, contactez la documentaliste par mail.

1.

Site	contact
A Lille	<a href="mailto:lserbouti@eests.org">lserbouti@eests.org</a> 03.20.93.87.89
A Maubeuge	<a href="mailto:vchapron@eests.org">vchapron@eests.org</a> 03.27.62.59.25
A Saint-Omer	<a href="mailto:sarnaud@eests.org">sarnaud@eests.org</a> 03.21.12.20.24

Les documentalistes.